

## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о службе школьной медиации (примирения)**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба школьной медиации (примирения) является социальной службой, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.2. Служба школьной медиации (примирения) состоит из членов администрации МКОУ СОШ №4, педагогов, учащихся 8-11 классов, прошедших обучение примирительным технологиям. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии со школой, где создана служба школьной медиации (примирения).

1.3. Служба школьной медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба школьной медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации (примирения) являются:

- [Конституция](#) Российской Федерации;
- Гражданский [кодекс](#) Российской Федерации;
- Семейный [кодекс](#) Российской Федерации;
- Федеральный [закон](#) от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный [закон](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- [Конвенция](#) о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный [закон](#) от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной

процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

1.6. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании данного Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012–2017 годы» и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

## **2. Цели и задачи службы школьной медиации (примирения)**

2.1. Основная цель службы школьной медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами деятельности службы школьной медиации (примирения) являются:

2.2.1 создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением;

2.2.2 внедрение новых форм, технологий и методов работы;

2.2.3 интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, обеспечение возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

2.2.4 повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска;

2.2.5 повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

2.2.6 обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

Деятельность службы школьной медиации (примирения) направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности службы школьной медиации (примирения) лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения "групп равных" ("группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и

- медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;
- координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
  - обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
  - использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
  - использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
  - использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
  - применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
  - использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации (примирения)**

3.1. Деятельность службы школьной медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации (примирения) не разглашать полученные в ходе примирительных программ сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками). Также исключение составляет ставшая известной службе школьной медиации (примирения) информация о готовящемся возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности одной из сторон конфликта или других лиц;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам.

3.1.5. Передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации.

#### **4. Порядок формирования службы школьной медиации (примирения)**

4.1. В состав службы школьной медиации (примирения) входят заместитель директора по ВР, педагоги школы (состав не менее 2-х человек), обучающиеся 8-11 классов (состав не менее 3-х человек) и их родители (состав не менее 3-х человек), прошедшие необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

4.2. Руководителем службы школьной медиации (куратором) назначается заместитель директора по ВР или иной педагогический работник школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации (примирения) приказом директора школы.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Контроль за работой службы школьной медиации (примирения) осуществляется директором школы.

4.5. Вопросы членства в службе школьной медиации (примирения), требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой школьной медиации (примирения) самостоятельно.

4.6. Служба школьной медиации (примирения) самостоятельно организует свою работу, ведет соответствующую отчетную и статистическую документацию установленного образца, устанавливает отношения с правоохранительными органами, органами самоуправления и должностными лицами МКОУ СОШ № 4 на принципах партнёрства.

#### **5. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)**

5.1. Служба школьной медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения. Полученная информация фиксируется в Журнале устных и письменных обращений обучающихся, педагогов, родителей и администрации о случаях конфликтного характера.

5.2. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам педагогов и учащихся, родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

5.3. Служба школьной медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы (восстановительная медиация, «Круги сообщества», «Школьная

восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») в каждом конкретном случае самостоятельно (при несогласии сторон им могут быть предложены другие существующие в МКОУ СОШ №4 формы работы). При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.4. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.5. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия (а при просьбе ребенка и согласия другой стороны) присутствия классного руководителя или родителей (законных представителей). В этом случае взрослого знакомят с принципами службы школьной медиации (примирения), и его роль в процессе примирения строго регламентируется куратором. Кроме того, всегда следует соблюдать равноправие сторон – если одна сторона приглашает для поддержки родителя или друга – одноклассника, второй стороне также предоставляется право пригласить значимого для себя человека для сохранения чувства безопасности, спокойствия и уверенности.

5.8. Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, руководителю рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в примирительной программе и ознакомить их с решением, касающимся возмещения принесенного ущерба.

5.9. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.10. Служба школьной медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба школьной медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации школы.

5.13. Служба школьной медиации (примирения) помогает определить способ выполнения и осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств,

служба школьной медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости руководитель Службы школьной медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов и содействует в предоставлении участникам доступа к услугам по социальной помощи и реабилитации (психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально – психологических и других центров).

5.15. Деятельность Службы школьной медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Служба школьной медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения примирительной программы воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. При необходимости, Служба школьной медиации (примирения) использует персональные данные на основании Согласия на обработку персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152 – ФЗ.

5.18. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)**

6.1. Службе школьной медиации (примирения) по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, обеспечивает материально – административно – техническую поддержку в мероприятиях по распространению опыта работы, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе школьной медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, школьников и их родителей.

6.3. Администрация школы содействует службе школьной медиации (примирения) в организации взаимодействия со службами социальной поддержки, медицинскими учреждениями и правоохранительными органами.

6.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение

имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного пострадавшему.

6.5. Если стороны дали согласие на примирительную встречу, администрация МКОУ СОШ №4 обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс урегулирования конфликта и приостанавливает применение административных действий в отношении его участников на период работы с этим конфликтом службы школьной медиации. Одновременно проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности службы примирения. Решение о возобновлении административных действий принимается после получения информации о результатах работы и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МКОУ СОШ №4.

## **7. Документация службы школьной медиации**

7.1. Приказ об организации работы службы школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде обучающихся, положение о службе школьной медиации (примирения).

7.2. Журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций.

7.3. План работы на учебный год.

7.4. Программа сопровождения учащихся.

7.5. Примирительный договор.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению администрации школы, педагогического совета, членов службы примирения.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить Стандартам восстановительной медиации.