

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МКОУ СОШ №4 им П.В. Лобанова пос.Верхнестепной

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором ООО «ФинПромМаркет-XXI» на основании договора от 04.12.19 года № 380583-НОК.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	93.65
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	92.86
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	96.98
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	98.38

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	100
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	96.76
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	50.54
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	20
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	95.12
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	97.77
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	97.84
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от	0-100 баллов	97.30

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	98.58
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	97.51
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	95.68
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	97.30
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	98.38
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	87.57

Выводы:

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации и на официальном сайте в целом соответствует требованиям, но нуждается в незначительной доработке. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют три дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг: В данной организации в наличие пять комфортных условий предоставления услуг. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Следует добавить информацию на стендах образовательной организации:

- разместить копию документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
- Наименование реализуемых образовательных общеобразовательных программ.

2. Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- Раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3. Обратить особое внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого-педагогической помощи.

4. По мнению респондентов:

- Укрепление материально-технической базы ОО: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, лабораторного и демонстрационного оборудования учебных кабинетов.

- Организация питания школьников с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм (строительство пищеблока), создание эффективной системы объективного электронного мониторинга рациона питания по всем показателям пищевой ценности продуктов в рамках учреждения.

- Обновить библиотечный фонд организации, путем внедрения «Электронной библиотеки», позволяющей получать доступ к электронному каталогу художественной (учебной) литературы.

- Оборудовать спортивную площадку специальным покрытием, обновить спортивный инвентарь.

- Обеспечить в организации комфортную зону отдыха (ожидания) на территории школьного двора (асфальтированные дорожки, скамейки).

Подпись эксперта:

Прудников А.В.

