АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством предоставления

образовательных услуг МКОУ СОШ №4

В анкетировании приняли участие \_\_\_66\_\_\_\_\_\_родителей (\_\_\_\_34,7\_\_\_%), не имеющих возможности пройти анкетирование в электронной форме

.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос анкеты | Ответы родителей | % |
| 1 | Удовлетворены ли Вы условиями реализации образовательного процесса (наличие доступа к туалету, питьевой воде, чистота и свежесть помещения? | полностью удовлетворен -\_\_20\_\_чел. частично удовлетворен -\_\_39\_\_чел. скорее не удовлетворен -\_\_7\_\_чел.  полностью не удовлетворен-\_\_0\_\_чел. | 30,3  59,1  10,6 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы отношением администрации учреждения и педагогических работников во время пребывания ребенка в образовательном учреждении?   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № | Работа директора (заведующего) и учителя (воспитателя) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 1 | Вежливость и внимательность директора (заведующего) | крайне плохо | плохо | удовлетв.  12 | Хорошо  48 | Отлично  6 | | 2 | Вежливость и внимательность учителя (воспитателя) | крайне плохо | плохо | удовлетв.  13 | Хорошо  49 | Отлично  4 | | 3 | Объяснение учителем материала по своему предмету | крайне плохо | плохо | удовлетв.  16 | Хорошо  44 | Отлично  6 | | 4 | Проведение воспитателем занятия | крайне плохо | плохо | удовлетв.  10 | Хорошо  47 | Отлично  9 | | | 100  100  100  100 |
| 3 | Удовлетворены ли Вы питанием во время пребывания в образовательном учреждении? | полностью удовлетворен -\_\_16\_\_чел. частично удовлетворен -\_\_44\_\_чел. скорее не удовлетворен -\_\_6\_\_чел.  полностью не удовлетворен-\_\_0\_\_чел. | 24  66  10 |
| 4 | Удовлетворены ли Вы качеством уборки помещений, освещением классов, температурным режимом? | полностью удовлетворен -\_\_28\_\_чел. частично удовлетворен -\_\_38\_\_чел. скорее не удовлетворен -\_\_\_0\_чел.  полностью не удовлетворен-\_\_0\_\_чел. | 42  58 |
| 5 | Возникала ли у Вас во время обучения ребенка необходимость приобретать учебники, необходимые для обучения, за свой счет? | - да, в качестве лучшей альтернативы бесплатным учебникам-\_\_3\_\_чел.  - да, так как нужных учебников не было в наличии-\_\_0\_\_чел.  - нужные учебники предоставлялись бесплатно-\_\_63\_\_чел. | 4,5  95 |
| 6 | Возникала ли у Вас во время обучения необходимость оплачивать дополнительное объяснение материала по предмету за свой счет? | - Да - \_\_6\_\_\_чел.  - Нет -\_\_\_60\_\_чел. | 10  90 |
| 7 | Приходилось ли Вам благодарить (деньгами, подарками и т.п.) учителей (воспитателей)? | - Да - \_\_4\_\_\_чел.  - Нет -\_\_45\_\_\_чел. | 6,1  68 |
| 8 | Кто был инициатором благодарения? | - я сам(а) - \_\_4\_\_\_чел.  - учитель(воспитатель) - \_\_\_0\_\_чел.  - подсказали- \_\_\_0\_\_чел. | 6,1 |
| 9 | Удовлетворены ли Вы качеством образования в данном образовательном учреждении? | да, полностью-\_\_\_\_10\_чел.  больше да, чем нет-\_51\_\_\_\_чел.  больше нет, чем да-\_\_5\_\_\_чел.  не удовлетворен-\_\_\_\_0\_чел. | 15  77  8 |
| 10 | Рекомендовали бы Вы данное образовательное учреждение Вашим друзьям и родственникам? | - Да - \_\_41\_\_\_чел.  - Нет -\_\_0\_\_\_чел.  Пока не знаю -\_\_\_25\_\_чел. | 62  38 |
| 11 | Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательного учреждения? | да, полностью-\_\_34\_\_\_чел.  не удовлетворен-\_\_0\_\_\_чел.  на сайт учреждения не выходил (-а) -\_\_\_32\_\_чел. | 52  48 |
|  |  |  |  |