

**Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя труда Ставрополя П.В. Лобанова», пос. Верхнестепной, Степновского муниципального округа Ставропольского края**

**Семейное неблагополучие - как социально-педагогическая проблема**



**Социальный педагог Ивершина И.В.  
Декабрь, 2021 год**

Семья является первым воспитательным институтом, взаимосвязь с которым человек испытывает в течение всей жизни. Именно в семье зарождаются основы нравственности и морали человека, формируются нормы поведения, проявляются внутренний мир и индивидуальные качества личности. Семья способствует самоутверждению человека, стимулирует его социальную и творческую активность. Таким образом, в семье происходит первичная социализация ребенка.

Термины «неблагополучная семья», «семейное неблагополучие» давно уже стали привычными и прочно вошли в нашу речь. Мы уже давно не задумываемся, а что, собственно, это такое? Какую семью можно назвать неблагополучной? Семью, где родители беспробудно пьют? Или ту, где родители все время работают, а ребенок целыми днями на улице? Сегодня многие специалисты утверждают, что семья, в которой мать или отец (а то и вместе) пьют, лишь немногим хуже той, где взрослые не страдают вредными привычками, кроме одной - им нет дела до собственных детей.

Неблагополучная семья для ребенка - это не синоним асоциальной семьи. Существует великое множество семей, о которых ничего плохого не скажешь с формальной точки зрения, но, тем не менее, для данного ребенка эта семья является неблагополучной.

## ТИПЫ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

Выделяют следующие типы неблагополучных семей:

**Конфликтная семья** - наиболее распространенный тип (до 60%), с преобладанием конфронтационного стиля отношений. К конфликтным супружеским союзам относят такие, в которых между супругами имеются сферы, где их интересы, потребности, намерения и желания постоянно приходят в столкновение, порождая особо сильные и продолжительные отрицательные эмоции.

**Аморальная семья** - семья, которую характеризует забвение всяких моральных и этических норм (пьянство, драки, сквернословие, наркотизм и др.).

В конфликтной и аморальной семьях положение детей оказывается в прямой зависимости от внутрисемейных отношений, а воспитательный фактор приобретает значение производного.

**Педагогически несостоятельная семья** - семья с низким уровнем общей и отсутствием психолого-педагогической культуры. Для нее характерны не только ошибки и дефекты в воспитании детей, но и нежелание что-либо изменять в содержании и методах воспитания. Такая семья сознательно или невольно настраивает ребенка на игнорирование общественных норм и требований, на конфронтацию с миром.

**Асоциальная семья** - семья, в которой дети с ранних лет находятся в обстановке пренебрежения к общепринятым социальным и моральным нормам, воспринимают навыки отклоняющегося и делинквентного поведения.

Семья, находящаяся в социально опасном положении – это семья имеющая детей, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

**Основными критериями при определении семей этой категории являются:**

- неисполнение родителями своих обязанностей по обеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);

- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, жилья и др.)



- вовлечение детей в противоправные действия ( Попрошайничество, проституция и т.д.);
- жестокое обращение с людьми со стороны родителей;
- отсутствие контроля над воспитанием и обучением детей (отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка);
- семьи, в которых дети совершили преступление или правонарушение.

**Этапы работы социального педагога с семьей,  
находящейся в социально опасном положении.**

В начале каждого учебного года социальный педагог на основе полученной информации от классных руководителей составляет социальный паспорт школы, в который вносятся все семьи группы риска. Это и многодетные, и малообеспеченные и семьи с потерей кормильца и матери-одиночки и т.д.

И, конечно, асоциальные.

В дальнейшем эти семьи всегда находятся под пристальным контролем. Со всеми категориями этих семей я провожу работу. Но, в основном, работа носит характер помощи (предоставление льготных мест в школьный лагерь, новогодние подарки, билеты на елку, снабжение вещами и канц. товарами, оказание консультативной помощи на оформление бумаг, направление ходатайств в различные организации и т.д.)

С асоциальными семьями проводится работа иного характера:

Социальный педагог при работе с семьей выступает в трех основных ролях:

*Советник* – информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей.

*Консультант* – консультирует по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье.

*Защитник* – защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствие внимания, человеческого отношения родителей к детям.

Вся работа с семьей должна носить системный характер. Если даже на небольшое количество времени вы выпускаете семью из вида- начинайте все сначала.

1 этап: изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью

Получение информации о семье возможно:

- ✓ от классного руководителя, педагогов ребенка;
- ✓ анализа социального паспорта класса;
- ✓ из бесед с ребенком, другими его родственниками, сверстниками;
- ✓ при непосредственном контакте с семьей (посещение на дому, приглашение на беседу в образовательное учреждение);

- ✓ через диагностические исследования
- ✓ через наблюдение за ребенком в школе (дошкольном учреждении), особенностями его взаимоотношений со сверстниками и педагогами, изучение его социального статуса в группе сверстников, анализ особенностей учебной, игровой деятельности, поведения.

2 этап: первичное обследование жилищных условий неблагополучной семьи

3 этап: знакомство с членами семьи и ее окружением, изучение личностных особенностей членов семьи, беседа с детьми, оценка их условий жизни

4 этап: знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, вывод

5 этап: изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, ее целей, ценностных ориентаций

6 этап: составление карты семьи

7 этап: составление программы работы с неблагополучной семьей

8 этап: координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные, дошкольные учреждения, Центр социальной реабилитации детей и подростков, Центр защиты семьи, приюты, детские дома, инспекция по делам несовершеннолетних, комиссия и т.д.)

9 этап: текущие и контрольные посещения семьи

10 этап: выводы о результатах работы с неблагополучной семьей

На каждом этапе я использую различные методы и формы работы

В сложном процессе социально- педагогической поддержки неблагополучных семей нельзя довольствоваться какой- то одной формой организации. Важно применять разнообразные формы, адекватные конкретной ситуации.

Существует множество классификаций методов работы социального педагога. Классификация общих методов деятельности может иметь следующую структуру:

**методы формирования сознания подопечного** (объяснение, разъяснение, внушение, беседа, диспут, дискуссии, метод примера, работа с литературой и т.д.);

**методы организации деятельности и формирования позитивного социального опыта подопечного** (приучение, упражнение, требование, создание воспитывающих ситуаций, инструктаж и т.д.);

**методы стимулирования и мотивации деятельности и поведения подопечного** (эмоциональное воздействие, поощрение, наказание, игровые методы и т.д.);

**методы контроля эффективности социально-педагогического процесса** (диагностика, анализ результатов деятельности подопечных, социально-педагогический мониторинг, самоанализ и др.).

С учетом основных направлений профессиональной деятельности социального педагога выделяют следующие методы:

**диагностика социальных ценностей личности** (наблюдение, беседа, анкетирование, интервью, экспертная оценка, мониторинг, биографический метод и др.);

**профессиональное взаимодействие с подопечным** (убеждение, внушение, информирование, консультирование, гуманизация условий учебы, труда и быта, включение в социально полезную, трудовую деятельность, создание условий для реализации творческих возможностей личности, использование созидательного потенциала обычаев и традиций и др.);



**организация социально-педагогического процесса** (организация профессионального взаимодействия со специалистами различных служб, индивидуальная, групповая, коллективная работа с подопечными и др.);

- **социально-экономические** (денежная помощь, установление льгот, единовременных пособий, компенсаций, патронаж и др.);

**организационно-управленческие** (регламентирование, нормирование, метод требования, критики и самокритики, контроля и проверки выполнения).

Основными методами работы социального педагога с детьми из семей группы риска являются следующие:

**убеждение (разъяснение)** и доказательство правильности и необъективности определенного поведения либо недопустимости какого-то поступка;

**моральная поддержка** - по отношению к детям из неблагополучных семей, где ребенок чувствует себя лишним, ненужным;

**вовлечение в интересную деятельность** - поручение дела, которое приведет к успеху, укрепит веру в собственные силы;

**готовность сопереживать** - это часто отсутствует в неблагополучных семьях; нравственное упражнение по формированию нравственных качеств.

В реальных условиях социально-педагогической деятельности методы работы социального педагога выступают в сложном единстве. На каком-то определенном этапе социально-педагогического процесса тот или иной метод может применяться в более или менее изолированном виде, но без соответствующего подкрепления другими методами, без взаимодействия с ними невозможно достичь соответствующей цели.

### Направления и формы работы с неблагополучной семьей

*Формы работы с неблагополучной семьей можно подразделить на 4 группы:*

- диагностика семейного неблагополучия
- индивидуальные
- групповые
- профилактика семейного неблагополучия

№	Направления работы с неблагополучной семьей	Формы работа с неблагополучной семьей.
1	Диагностика семейного неблагополучия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наблюдения специалистов;</li> <li>• анкетирование детей и родителей;</li> <li>• опросники, тесты;</li> <li>• интервью узких специалистов;</li> <li>• мини-консилиумы, тренинги;</li> <li>• анализ продуктов детского творчества;</li> <li>• анализ документации паспортно-визовой службы;</li> <li>• сбор списков неблагополучных семей;</li> <li>• составление социально-психологических паспортов семьи (микрорайона);</li> <li>• протоколы КДН и ЗП;</li> <li>• заявки семьи на оказание помощи;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• анализ состояния здоровья детей;</li> <li>• анализ развития, успеваемости.</li> </ul>
2	Индивидуальная помощь неблагополучной семье.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• советы по преодолению сложных жизненных ситуации;</li> <li>• консультации специалистов;</li> <li>• семейная терапия, психотерапия;</li> <li>• индивидуальные беседы;</li> <li>• индивидуальный социальный патронаж семей;</li> <li>• родительские собрания на дому.</li> </ul>
3	Групповая работа с родителями из неблагополучных семей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• группы риска;</li> <li>• спортивные группы;</li> <li>• тренинговые группы;</li> <li>• консультирование;</li> <li>• семейные вечера.</li> </ul>
4	Профилактика семейного неблагополучия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• родительский всеобуч;</li> <li>• ознакомление с психолого-педагогической литературой;</li> <li>• обобщение, обогащение и осмысление успешного воспитательного опыта родителей;</li> <li>• семинары для учителей и родителей;</li> <li>• лектории для подростков;</li> <li>• устройство на работу;</li> <li>• летний лагерь, летняя площадка;</li> <li>• постановка на учет ОВД, КДН и ЗП;</li> <li>• дополнительные занятия в помощь ребенку в учебе.</li> </ul>

Диагностические методы:

Чтобы правильно построить работу я, прежде всего использую методы диагностики



Приступая к работе с семьей группы риска я использую пакет документов, разработанные (Шакуровой М.В.) включающий:

1) Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия семьи как института воспитания (Шакурова М.В.), которая оформляется на основе патронажа и дает представление о жилищно-бытовых условиях проживания, материальном положении, общие сведения обо всех членах семьи, тип семьи и т.д.

**Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия ребенка**

№п\п	Социальные характеристики	балл
1.	<b>Состав семьи ребенка</b>	
	Мать, отец, дедушка, бабушка	5
	Только мать и отец	4
	Мать и отчим, отец и мачеха	3
	Одна мать, один отец	2
	Нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
2.	<b>Школьная успеваемость</b>	
	Хорошая	5
	Удовлетворительная	4
	Неудовлетворительная	3
	Оставил школу, работает	2
	Оставил школу, не работает	1
3.	<b>Здоровье ребенка</b>	
	Практически здоров	5
	Часто болеет в пределах нормального развития	4
	Имеет хронические болезни	3
	Отставание в умственном развитии	2
	Имеет врожденные патологии, нервно-психические болезни	1
4.	<b>Санитарно-жилищные условия жизни семьи</b>	
	Благоустроенная отдельная квартира	5
	Отдельная квартира с родителями супругов	4
	Более одной комнаты в коммунальной квартире с удобствами	3
	Комната в коммунальной квартире с удобствами	2
	Комната в общежитии, в бараке без удобств	1
5.	<b>Доход семьи</b>	
	Могут практически ни в чем себе не отказывать	5
	Денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут кредит или в долг	4
	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	Живут от зарплаты до зарплаты	2

	Денег до зарплаты не хватает	1
6.	Уровень социального благополучия семьи	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	Здоровый образ жизни, без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут "по привычке"	4
	В семье ссоры, скандалы, один из родителей склонен к выпивкам	3
	Судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих родителей	2
	Стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
7.	Поведение ребенка в школе	
	Хорошее	5
	Удовлетворительное	4
	Неудовлетворительное	3
	Неоднократно был замечен в асоциальном поведении	2
	Стоит на учете в ОДН, КДН	1
8.	Внешкольное общение ребенка	
	На основе постоянных совместных занятий в кружках, секциях, на основе общих позитивных интересов	5
	Несистемное досуговое общение по интересам, разовые встречи для совместного проведения свободного времени	4
	Общение на основе пустого времяпрепровождения, отсутствие позитивных целей	3
	Асоциальные группы с ориентацией на выпивку, мелкое хулиганство, драки, токсичные вещества	2
	Криминогенные группы, состоящие на учете в ОДН, с направленностью интересов на мелкие кражи, угоны транспортных средств, наркотики	1
9.	Жизненные цели ребенка	
	Четко определенные, конструктивные жизненные планы, стремление к достижению поставленных целей	5
	Позитивная ориентация в формулировании жизненных целей, но представление о путях и средствах их достижения расплывчаты, неопределенны	4
	Отсутствие определенных целей планов на будущее или наличие нереальных планов, социальная незрелость, инфантилизм, надежда на "авось"	3
	Ориентации на цели носят, скорее, негативную окраску, примитивны, бездуховны, референтная группа – сверстники с асоциальной направленностью интересов	2



	Явно негативные, асоциальные ориентации на жизненные цели, отсутствие установки на общественно полезный труд. Интересы ограничены, отмечаются правонарушения, стоит на учете в ОДН	1
10.	Эмоциональные отношения родителей с детьми	
	Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	Слепая любовь, гиперопека	4
	Для родителей первична собственная жизнь, но отношения к детям доброжелательное, заинтересованное	3
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительные проблемы	2
	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1

Инструкция по определению обобщенного показателя социального благополучия ребенка:

Матрицу заполняет классный руководитель на основе собираемой информации о ребенке. Матрица позволяет своевременно выявить семьи группы риска для принятия профилактических мер определения путей индивидуальной работы с ними.

*Общая сумма баллов – 100*

*При анализе характеристик конкретного ребенка набор баллов:*

- *Ниже 30 – предполагает принадлежность ребенка к группе повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск);*
- *От 31 до 40 – социальное благополучие ребенка определяется в пределах средней нормы;*
- *Более 40 – высокий уровень социального благополучия ребенка (чем больше баллов, тем выше уровень благополучия).*

2) Анкета «О взаимоотношениях в семье» (Шакурова М. В), которая помогает определить наличие конфликтов, ссор и их причины, способы разрешения конфликтов, по мнению семьи, бывают ли дети свидетелями конфликтов и как они на это реагируют, как часто семья собирается вместе и т.д.

Предлагаемая анкета поможет определить взаимоотношения в семье, выявить семейные конфликты и наметить пути их устранения.

1. Вы считаете взаимоотношения в вашей семье:

очень хорошими;

хорошими;

3) не очень хорошими;

плохими;

не очень плохими.

2. Считаете ли вы свою семью дружным семейным коллективом?

- 1) да;
- 2) не совсем;
- 3) нет.

3. Какие семейные традиции способствуют укреплению вашей семьи?

(перечислите эти традиции)

4. Как часто ваша семья собирается вместе?

ежедневно;  
по выходным дням;  
редко.

5. Что делает ваша семья, собравшись вместе?

решаете сообща жизненные проблемы;  
занимаетесь семейно-бытовым трудом;  
работаете на приусадебном участке;  
вместе проводите досуг, смотрите телепередачи;  
обсуждаете вопросы учебы детей;  
делитесь впечатлениями о прожитом дне, о своих успехах и неудачах;  
каждый занимается своим делом;

8) допишите...

6. Бывают ли в вашей семье ссоры, конфликты?

1) да  
часто;  
иногда;  
редко;  
не бывают.

7. Чем обусловлены ссоры, конфликты?

1) непониманием членами семьи друг друга;  
2) нарушением этики взаимоотношений (грубость, неверность, неуважение и др.);  
3) отказом участвовать в семейных делах, заботах; разногласиями в вопросах воспитания детей;  
злоупотреблением алкоголем;  
другими обстоятельствами (укажите какими).

8. Каковы способы разрешения нравственных конфликтов в вашей

примирение;  
обсуждение ситуации и принятие обоюдного решения;  
прекращение конфликтов на некоторое время;



обращение за помощью к другим людям (родителям, соседям, друзьям, учителям);  
конфликты практически не разрешаются, имеют затяжной характер.

9. Бывают ли дети свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми?

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) иногда.

10. Как реагируют дети на семейные конфликты?

переживают, плачут;  
становятся на сторону одного из родителей;  
пытаются помирить;  
уходят из дома;  
замыкаются в себе;  
относятся безразлично;  
становятся озлобленными, неуправляемыми;  
пытаются найти поддержку в других людях.

11. Что вы намерены делать для укрепления семейно-бытовых отношений и улучшения микроклимата в вашей семье?

3) тест для родителей "Пытаетесь ли Вы понять своего ребенка?" (Р.В. Овчарова)

Цель: Определить тип семейного воспитания.

1. Ребенок капризничает. Не ест суп, хотя всегда ел, Вы:

- а) дадите ему другое блюдо;
- б) разрешите выйти ему из-за стола;
- в) не выпустите его из-за стола до тех пор, пока не съест все.

2. Ваш ребенок во дворе «крупно» поспорил со сверстниками. Вы:

- а) идете во двор и «разбираетесь» с детьми;
- б) советуете ребенку самому уладить конфликт;
- в) предлагаете остаться дома.

3. Ваш ребенок смотрит фильм, вместо того, чтобы делать уроки. Вы:

- а) начинаете его ругать, кричать;
- б) попытаетесь выяснить, почему он не делает уроки, возможно, сядете рядом и разберете вместе с ним домашнее задание;
- в) без слов выключите телевизор.

4. Ваш ребенок скрыл от Вас полученные двойки. Вы:

- а) в гневе и за двойки и за их сокрытие, запрещаете все, кроме уроков;
- б) пытаетесь помочь исправить положение;

в) физически или как-нибудь иначе наказываете подростка.

5. Ваш сын (дочь) гораздо позже назначенного времени вернулся домой. Вы:

а) не выяснив причины, начинаете ругать;

б) обсудите случившееся, выясните, почему задержался, и договоритесь, что впредь опозданий не будет;

в) накажете.

4) "Незаконченное предложение (Н.Е. Щуркова)

Цель: определение отношения ребёнка к своей семье.

Детям предлагался ряд незаконченных предложений, конец которых он должен придумать сам. Ребёнок должен вести себя свободно и говорить все, что приходит ему в голову. Нельзя обсуждать ответы.

Предложение	Ответ ребенка.
1. Каждый день я должна	1. Помогать маме.
2. Когда я сердита, то я	2. Злюсь.
3. Если бы вы знали меня.	3. Я бы вам понравилась.
4. Моя мама всегда	4. Кричит на меня.
5. Мой отец часто	5. Заботиться обо мне.
6. Для меня самое лучшее время	6. Когда я одна или с друзьями.
7. Когда я иду домой	7. Никогда сразу не иду.
8. Мне кажется мой брат	8. Любит меня
9. Мне нравится, когда все семья	9. Ужинает.
10. Семейный праздник - это	10. Когда все вместе, и никто не ругается

### Индивидуальные формы работы

Одна из форм работы с семьями группы риска, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке является **социальный патронаж**, представляющая собой посещение семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

Патронаж может проводиться со следующими целями:

диагностические: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций;



*контрольные: оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.;*

*адаптационно-реабилитационные оказания конкретной образовательной, посреднической, психологической помощи.*

*Регулярные патронажи необходимы в отношении неблагополучных и прежде всего асоциальных семей, постоянное наблюдение за которыми в какой-то мере дисциплинирует их, а так же позволяет своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям.*

**Правила, которые должен соблюдать социальный педагог при посещении семьи.**

Посещение семьи на дому начинается с налаживания контакта. Семья намного лучше воспринимает человека, который готов выслушать, понять. Задачи первого визита в семью: показать, что вы как специалист настроены на результативное сотрудничество; снять напряжённость, которая может возникнуть при посещении социального педагога их дома. Основные элементы первого визита – знакомство. Представляясь, надо быть доброжелательной, спокойной и, если получится, уверенной в себе.

*Социально – психологическая беседа.*

Из моего опыта я поняла, что если волнуясь, чувствую, что сама или члены семьи не готовы к содержательной части диалога, в этом случае договариваюсь о времени следующего визита и прощаюсь.

*Содержательная часть.*

Начиная беседу:

- надо объяснить, что хорошего может получить семья от общения с вами как с профессионалом;
- спросить, согласна ли семья сотрудничать. Помнить, что отказ семьи от сотрудничества не является окончательным;
- обязательно проверить, как члены семьи вас поняли и как восприняли;
- оценить качество контакта с семьёй. Спокойно выслушать ответы членов семьи, принять их за основу вашего будущего диалога. Ответы семьи могут и не понравиться, но они являются той первоначальной базой, на которой придётся налаживать отношения.

*Во время второго визита:*

- не надо сосредотачивать особое внимание на проблемах семьи;
- не надо чувствовать себя скованно;
- не надо «включать негативное программирование»;
- не надо говорить, что правильно, что неправильно, прежде чем узнаешь причину проблемы;
- не надо противопоставлять себя семье;
- не надо форсировать события: семья может оказаться не готовой и будет защищаться;
- не надо сомневаться в собственном профессионализме.

*Для установления хорошего контакта во время первого визита в семью необходимо:*

- настроить себя на сотрудничество;

- активизировать профессиональную установку на оказание социально педагогической помощи;

- быть уверенным, что совместно возможно улучшить ситуацию в семье.

*Наряду с патронажем следует выделить **консультационные беседы** как одну из форм работы с семьей. Консультирование, по определению, предназначено в основном для оказания помощи практически здоровым людям, испытывающим затруднения при решении жизненных задач. Работая с семьей, можно использовать наиболее распространенные приемы консультирования: эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии, мини-тренинги и пр.*

Наряду с индивидуальными формами работы с родителями в последние годы в практике социальных педагогов всё чаще используются **групповые формы работы**

Групповые методы работы дают возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, задавать вопросы и стремиться получить поддержку и одобрение в группе. Кроме того, возможность принимать на себя роль лидера при обмене информацией развивает активность и уверенность родителей.

Групповая работа с родителями может быть организована на

- **родительском собрании**, где социальный педагог, кроме информирования по определённой теме организует обсуждение конкретных ситуаций, показывает видеоматериалы, предлагая родителям высказаться, проводит небольшие ролевые игры и др.

В результате беседы родители делятся своим жизненным опытом и прислушиваются к советам других родителей

- **групповые родительские семинары и лектории.**
- **консультирование**
- **Организация спортивных праздников и соревнований;**
- **тренинги**, направленные на развитие умений и навыков, которые помогают семьям учиться управлять своей микросредой, ведут к выбору конструктивных жизненных целей и конструктивного взаимодействия.
- **деловая игра**, направленная на повышение и расширение знаний родителей в области семейного воспитания.
- **Вовлечение во внеклассные мероприятия.**
- **Участие в мастер-классах**
- **Организованы встречи с участковым инспектором по мере необходимости;**

**Профилактика семейного неблагополучия.**

- ✓ **«Стенд для родителей»**, где изложены основные положения касающиеся воспитания детей, представлена информация о возможной помощи, а так же описание работы социального педагога по работе с семьей: основные направления, формы и методы его работы и обязательно график работы
- ✓ **родительский всеобуч;**
- ✓ **ознакомление с психолого-педагогической литературой;**
- ✓ **обобщение, обогащение и осмысление успешного воспитательного опыта родителей;**



- ✓ семинары для учителей и родителей;
- ✓ лектории для подростков;
- ✓ устройство на работу;
- ✓ летний лагерь, летняя площадка;
- ✓ постановка на учет ОВД, КДН и ЗП;
- ✓ дополнительные занятия в помощь ребенку в учебе.

### **О взаимодействии с заинтересованными лицами, структурами социума по улучшению положения ребенка в семье**

Кроме того, социальный педагог выступает в качестве посредника между семьей и специалистами, работающими с ней.

Привлечение социальным педагогом различных специалистов происходит для осуществления помощи семье: информационной, посреднической, досуговой, социальной и педагогической.

Во-первых, это педагогический коллектив школы, в лице классных руководителей, администрации и школьного психолога.

Во-вторых специалисты микросоциума.

Социальный педагог сотрудничает с инспектором по делам несовершеннолетних, органами социальной защиты населения, органами опеки и попечительства, учреждениями дополнительного образования, органами по делам молодежи, комиссией по делам несовершеннолетних, медицинскими работниками.

### **Памятка социальному педагогу по работе с неблагополучными семьями**

1. Никогда не предпринимайте воспитательных воздействий в плохом настроении.
2. Четко и ясно определите для себя, чего Вы хотите от семьи, узнайте, что думает семья по этому поводу, постарайтесь убедить её в том, что Ваши цели — это, прежде всего, их цели.
3. Не берите все на себя, предоставьте семье самостоятельность, не обязательно контролировать и оценивать каждый их шаг.
4. Не давайте окончательных готовых рецептов и рекомендаций. Не поучайте родителей, а показывайте возможные пути преодоления трудностей, разбирайте правильные и ложные решения, ведущие к цели.
5. Социальный педагог обязан поощрять успехи, замечать даже незначительные рост и достижений действий семьи.
6. Если есть ошибки, неверные действия, укажите на них. Дайте оценку и сделайте паузу, чтобы семья осознала услышанное.
7. Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, хорошего мнения о ней, не смотря на оплошности родителей.

8. Социальный педагог обязан формировать в себе внутреннюю устойчивость, позитивное восприятие фактов. Такая устойчивость позиции позволяет человеку не приспособливаться к обстоятельствам, а учитывать их и изменять в соответствии нравственным нормам жизни.

9. Не показывайте, что Вы пришли и семью перевоспитывать родителей. Действуйте в логике системы “перспективных линий” — от дальней перспективы к средней и от нее к сегодняшней.

10. Социальный педагог должен быть твердым, но добрым и отзывчивым. Ни абсолютная твердость, во, что бы то ни стало, ни такая же безграничная доброта не годятся в качестве единственного основополагающего принципа воспитания. Все хорошо в свое время. Надо уметь применять разные методы в соответствии с конкретной ситуацией.

11. Для получения разносторонних сведений об учащихся, налаживание с родителями доброжелательных контактов происходит легче, если педагог строит общение целенаправленно, учитывая ситуацию, заранее продумывает не только содержание беседы, но и ее ход, возможные варианты и неожиданные повороты. Давая советы, стремясь, если это необходимо, внести коррективы в воспитательные воздействия родителей на ребенка, нужно помнить, что прямое нетактичное вмешательство во внутренние дела семьи может вызвать как протест и нанести трудно поправимый вред. Ведь каждый родитель воспитывает своих детей так, как считает нужным, исходя из своих знаний, умений, чувств и убеждений.

12. Преимуществом индивидуальной работы является то, что находясь наедине с социальным педагогом, родители откровеннее рассказывают ему о своих проблемах внутрисемейных отношений, о которых никогда бы ни сказали при посторонних. При индивидуальных беседах необходимо придерживаться главного правила: содержание индивидуальной беседы должно быть достоянием только беседующих, оно не должно разглашаться.

13. Очень внимательно следует относиться к просьбам родителей. Не выполнить просьбу можно только в том случае, если ее выполнение может нанести вред ребенку.