

**Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя
общеобразовательная школа № 4 имени Героя труда Ставрополя
П. В. Лобанова», пос. Верхнестепной, Степновского муниципального
округа Ставропольского края**

**«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ
ПОДДРЕЖКА СЕМЕЙ В СОВРЕМЕННЫХ
УСЛОВИЯХ»**

Подготовила:
Социальный педагог
Ивершина И.В.

2021 – 2022 уч. год.

Семья как один из самых древних социальных институтов выполняет многочисленные функции, связанные с процессами витального, социального и духовного воспроизводства ценностей в обществе, с одной стороны, ориентирована на удовлетворение естественных потребностей каждого человека в любви, понимании, безопасности и защите с другой стороны. Являясь естественной средой взросления ребенка, она опосредует влияние государства и общества на детей, приучает их к общепринятым нормам и ценностям, формирует опыт межличностного взаимодействия с взрослыми и сверстниками, стимулирует накопление социального опыта и осуществление профессионального выбора. Следовательно, в самой природе семьи заложены огромные потенциальные возможности.

Появление ребенка в семье придает ее существованию новые смыслы и одновременно возлагает на нее обязанности, связанные с воспитанием детей.

Определяя семейное воспитание, одни ученые трактуют его как воспитание детей, осуществляемое родителями или лицами, их заменяющими (родственниками, опекунами) (Л.В. Мардахаев).

Другие такое воспитание характеризуют как более или менее осознаваемые усилия по возвращению детей, предпринимаемые старшими членами семьи, которые направлены на то, чтобы младшие ее члены соответствовали имеющимся у старших представлениям о том, каким должен быть и кем должен стать ребенок (А. В. Мудрик).

Существует еще один вариант определения феномена «семейное воспитание» — целенаправленное взаимодействие старших членов семьи с младшими, основанное на любви и уважении личного достоинства и чести детей, предполагающее их психолого-педагогическую поддержку, защиту и формирование личности ребенка с учетом их возможностей и в соответствии с ценностями семьи и общества (Г.М. Коджаспирова).

Содержание и особенно результаты семейного воспитания зависят от ряда обстоятельств. Разные авторы их называют по-разному: факторы, условия, характеристики. К ним относят материальные, личностные и средовые ресурсы (А.В. Мудрик).

В число первых включают доход на каждого члена семьи, затраты на воспитание, питание, наличие у младших персональной территории в жилище (отдельной комнаты, «угла», своих стола, шкафа, полок для личных вещей и пр.), домашней библиотеки, периодических изданий, спортивного инвентаря, аудио- и видеоаппаратуры, компьютера, других необходимых для удовлетворения интересов ребенка предметов (музыкальных инструментов, столярных, слесарных и иных наборов, этюдников и пр.).

Личностные ресурсы в этом контексте, с одной стороны, определяются составом семьи (наличие обоих родителей или одного из них, сиблингов, близких родственников, включенных в семейную жизнь), а с другой (и главным образом) — такими характеристиками старших членов семьи, как состояние здоровья, уровень образования, индивидуальные увлечения, вкусы, ценностные ориентации, социальные установки, уровень притязаний, отношение старших к младшим и их воспитанию.

Особо обращает на себя внимание стиль семейного воспитания, т.е. типичная для старших система приемов и характер взаимодействия с младшими. В зависимости от меры «жесткости — мягкости» в требованиях и отношениях с детьми он может быть авторитетный, авторитарный, либеральный, попустительский.

К средовым ресурсам семейного воспитания относят домашний очаг, жилище семьи, в котором все ее члены живут в укрытии, в условиях поддержки, в своеобразной «экологической» нише, в любви, доверии, защищенности.

На процесс семейного воспитания и его результаты влияют многие обстоятельства: материального, психолого-педагогического, духовнонравственного, эмоционального характера и, что вполне естественно, могут порождать всевозможные трудности в воспитании в семье.

Под трудностью принято понимать переживание и иногда понимание возникшего несоответствия между требованиями деятельности и возможностями личности, кратковременная неуверенность в своих силах, а ошибками принято считать результат неправильного (ошибочного) действия либо действие, не достигшее цели.

Трудности в семейном воспитании рождаются неверными установками, которые проявляются в предпочтении определенных качеств или моделей поведения у детей; в навязчивом страхе утраты ребенка или ухудшения его здоровья, проекция на детей собственных отрицательных качеств или качеств людей, неприятных для одного из родителей; амбиции родителей в отношении собственных детей, включение детей в сферу конфликтов между супругами, невроз отца, матери или прародителей, несдержанность, раздражительность, эмоциональная неустойчивость, жестокость или индифферентность взрослых, эмоциональная разобщенность членов семьи.

Особые трудности возникают в воспитании детей с отклонениями в физическом, психическом и социальном здоровье (дети с ЗПР, гиперактивные, аутичные, имеющие ряд синдромов, не умеющие общаться и т.п.). В данном случае от пап и мам требуются выдержка, психологопедагогическая

грамотность, любовь и уважение к такому ребенку, умение создавать благоприятные условия для его развития.

Итак, сложный и неоднозначный процесс воспитания ребенка в семье делает необходимой помощь ей в решении конкретных, насущных педагогических и социальных проблем. Ведь условиями успешного семейного воспитания не случайно считаются налаженный семейный быт, устойчивые семейные традиции, объединяющие представителей разных поколений данной семьи, позитивный эмоциональный климат, понимание друг друга, взаимное уважение, забота, совместная деятельность и благоприятное жизненное пространство. Их создание и целесообразное использование предполагает преодоление трудностей, прогнозирование проблем и своевременное решение их.

Помощь — это внешнее действие, вмешательство в процесс активизации ресурса, управление его использованием (Б. В. Куприянов). Результатом помогающего воздействия становится успешное социальное функционирование индивида, реализация его потребностей, обеспечение необходимого уровня жизни, реализация прав, компенсация недостатков.

Если социальная помощь предполагает деятельность, возникающую только в моменты непосредственной нуждаемости, физических или психологических страданий, то социально-педагогическая помощь семье предусматривает комплекс мер, разветвленную систему форм и методов, совокупность услуг, направленных на превентивные и оперативные помогающие действия, используемые специалистами для решения семьей проблем и выполнения ею воспитательных функций.

Следовательно, социально-педагогическая помощь семье нацелена на содействие ей в сохранении семейной системой жизнестойкости, в предоставлении каждому ее члену возможности занять свою, приносящую удовлетворение, нишу в семейном сообществе, в создании условий для позитивного развития детей, их базовой социализации, для предотвращения или минимизации внутрисемейной дисгармонии, непродуктивных конфликтов в детско-родительских отношениях.

Такая помощь семье ориентирует специалиста на соблюдение ряда принципов:

- не навреди, который базируется на признании того факта, что любая система (а семья является таковой) стремится к самосохранению и требует осторожного, уважительного вмешательства извне, заставляет искать адекватные проблемам формы оказания ей помощи, осуществлять их постепенно и последовательно, без рывков и атак;

- уважай незнание, который призывает специалиста учитывать разный уровень готовности родителей к воспитанию своих детей, требует не проявлять высокомерия и снобизма, самые сложные сведения делать понятными и доступными;

- купируй разрушающие эмоции;
- укрепляй веру, вселяй оптимизм;
- учи договариваться;
- способствуй выражению своих переживаний, чувств, осознанию опыта и заботе о достижении совместной цели;
- добивайся равноправного сотрудничества;
- поддерживай готовность принять ответственность, переживать солидарность, обеспечивать безопасность и защищенность;
- опирайся на положительное в человеке и истории семьи;
- ориентируйся на единство слова и дела;
- соблюдай сочетание привычных и неординарных элементов в организации деятельности;
- сохраняй правила дистанции, открытости, креативности.

Определить содержание социально-педагогической помощи поможет

диагностика семьи, т.е. изучение и сбор данных о ней.

На этапе изучения семейной ситуации достаточно информативными являются наблюдение и опросные методы: беседа, анкетирование, тестирование. Важную информацию для принятия решения, разработки программ помощи дают проективные, карточные, шкальные, ассоциативные, экспрессивные методики (методика Рене Жиля, «Мозартика», методика «Ролевая карточная игра», шкала общения родителя с ребенком А.И. Баркан и др.). Серьезную помощь в работе с семьей специалисту может оказать биографический метод.

На данном этапе важно определить, есть ли необходимость работать с данной семьей, открывать случай для оказания помощи.

Направления социально-педагогической помощи, которая отличается от социальной продолжительностью (охватывает время взросления ребенка в семье), последовательностью (учитывает постепенное усложнение социализационных задач), комплексностью (используются элементы собственно педагогической деятельности в сочетании с социальной, психологической, медицинской, юридической, экономической), адресностью (каждая семья имеет свои характерные черты и в отношении ее подбираются специфические комбинации форм и методов), будут включать компенсацию нехватки, освобождение от негативного, развитие позитивного, минимизацию отрицательных влияний. Именно это будет определять содержание, формы и методы работы специалистов.

В качестве первого направления назовем просвещение родителей, под которым будем понимать распространение знаний, передачу передовых идей, связанных с обучением детей социальным навыкам, с их физическим, психическим, социальным развитием, воспитанием самостоятельности, социальности, с повышением психолого-педагогической и социальной компетентности родителей как воспитателей.

В распоряжении специалиста имеется многообразие педагогических мер. Одним из наиболее известных является родительский лекторий, который может быть организован как разовая методическая помощь, затрагивающая отдельные актуальные вопросы воспитания детей, а может принимать форму родительского всеобуча, в процессе которого используются тематические лекции, циклы, посвященные азам психологии возраста, общения, разрешения конфликтных ситуаций, по теории, методике, технологиям воспитания, коррекции поведения, преодоления и предупреждения различных отклонений, формирования ценностных ориентаций, создания благоприятных условий для совместной семейной деятельности.

Примерами тем таких занятий могут быть «Особенности развития и воспитания ребенка (на определенном возрастном этапе)», «Как организовать режим дня?», «Как подготовить ребенка к встрече с врачом (к посещению поликлиники, лечению в больнице)?», «Как научить ребенка быть самостоятельным?», «Как помочь (отстающему в учебе, неуверенному в себе, замкнутому, гиперактивному и т.д.) ребенку?», «Как организовать работу с детьми (определенной категории)?» и др.

Группы могут комплектоваться по-разному принципу: возрасту детей (начальная, основная, старшая школа, дошкольники, ранний возраст), по уровню образования пап и мам, по характеру затруднений, по гендерному признаку и т.п. Кроме того, отдельные виды занятий могут быть предложены для бабушек, дедушек, приемных родителей.

Наряду с традиционными формами просвещения могут использоваться и активные:

- 1) «материнская школа», в рамках которой в процессе показа, практикума, дискуссии, диалога, обмена опытом рассматриваются все аспекты, связанные с феноменами материнства и детства, с установками на рождение и воспитание здорового ребенка, позиции матери и ее роли в системе семейных отношений, их регулирования, со стилями семейного воспитания и их продуктивностью, с причинами депривации, дезадаптации детей разных возрастных групп и особенностях воспитания в семье;

2) группа общения «Ты, я, он, она — вместе целая семья», в которой обсуждаются актуальные проблемы выстраивания и регулировки детско-родительских отношений;

3) педагогическая мастерская, в работе которой участники обсуждают успешный опыт воспитания разных детей, предлагают способы преодоления естественных трудностей в общении и обучении, раскрывают нюансы использования отдельных приемов на конкретных возрастных этапах;

4) «семейная гостиная», которая нацелена на создание, сохранение, развитие семейных традиций, культивирование семейных ценностей, приемы формирования творческой атмосферы, семейных событий. Как групповая форма работы, она рассчитана на использование опросников, проектирования, театрализацию, проигрывание и решение ситуаций;

5) семейные клубы, позволяющие расширить социальные контакты взрослых и детей, найти сообщество по интересам, обменяться мнениями, отыскать единомышленников;

6) для молодых, активных, энергичных родителей могут быть предложены образовательно-воспитательные, культурно-развивающие программы, связанные с экскурсиями, путешествиями, прогулками, поездками, походами.

В сочетании с классическими беседами, встречами названные выше формы социально-педагогической помощи семье будут способствовать расширению общекультурного кругозора родителей, повышению уровня психолого-педагогической и социальной компетентности одного из родителей или семьи в целом. Обеспечивать эффективность просветительской помощи семье могут также проблемные семинары и педагогические практикумы, конференции и собрания, встречи со специалистами разных направлений.

Еще одной формой помощи семьям в решении их проблем может стать семейное консультирование, направленное на укрепление или развитие воспитательной функции семьи.

В первом случае предметом консультирования могут выступать вопросы прав и обязанностей, способов их делегирования членами семьи друг другу, семейных ценностей, традиций, организации совместного отдыха; во втором — изменения, которые могут происходить в семье по мере взросления детей, появления еще одного ребенка, изменения статуса семьи и тому подобного.

Для решения насущных семейных проблем могут использоваться разные виды консультирования: длительный и поддерживающий контакт, центрированное на кризисе и центрированное на затруднении.

Первое строится на необходимости регулирования происходящего в семье извне, второе — на необходимости ослабления эмоционального напряжения из-за неожиданного наступления конфликтной ситуации или трагических

событий. Третье касается анализа и решения конкретных трудностей (по личным, правовым и экономическим вопросам).

Таким образом, социально-педагогическая помощь семье в форме консультирования позволит ускорить принятие правильного решения, будет способствовать лучшему выполнению семьей своей социализирующей функции.

Нередко консультирование необходимо, когда речь идет о детях с особыми потребностями (одаренные дети, дети с синдромом Дауна, аутизмом, гиперактивностью, разными формами инвалидности, ЗПР и др.).

Одной из таких форм становится тренинг. Эта форма обеспечивает обучение посредством опыта. Ее девиз: учиться, наблюдая и делая. В результате участник тренинга не только узнает что-то новое по определенному вопросу, но и приобретает новые умения. Поэтому специалисту необходимо продумать, как составить группу, на кого опираться при выполнении заданий, сколько потребуется для этого времени, какое место подходит для групповой работы, какой предыдущий опыт имеется у участников тренинга, какими дидактическими материалами следует пользоваться.

Начинаться тренинг может с лекции специалиста, введения в проблему, выступления одного из участников. Их цель — актуализация темы, имеющегося опыта. Далее будут следовать упражнения, дискуссии, выполнение заданий, представление и обсуждение результатов деятельности каждого, выработка рекомендаций.

Темами тренингов могут быть «Секреты успеха общения с ребенком», «Стиль взаимоотношения родителей с ребенком и ребенка с родителями: какие вырастить эгоиста», «Конфликты между детьми-сиротами и способы их разрешения», «Доверие ребенку», «Диалог поколений» и др., преследующие образовательные цели, а также связанные с уходом за детьми, организацией их деятельности, их развитием.

Для решения семейных проблем в сфере воспитания возможно сочетание индивидуальных, групповых и коллективных форм работы, организация межличностного, межгруппового взаимодействия и взаимодействия личности с группой.

В данном случае методические шаги предполагают формулировку жизненных целей, осмысление жизненных эпизодов, обнаружение и мобилизация ресурсов, стимулирование навыков и интеграция их в повседневность.

Если речь идет о социально уязвимых семьях, добавляется еще одно направление — реабилитация.

К социально уязвимым семьям в социально-педагогической литературе принято относить:

- 1) семьи, в которых воспитательная функция нарушена, так как она малообеспеченная, один из родителей ведет асоциальный образ жизни;
- 2) семьи, где воспитывается ребенок с отклонениями здоровья, а также семьи малообеспеченные, многодетные, неполные семьи;
- 3) семьи, где воспитывается ребенок с проблемами психолого-педагогического характера;
- 4) конфликтная семья;
- 5) нравственно неблагополучные семьи.

Цикл социально-педагогической помощи этим семьям включает в себя все компоненты помощи:

- знакомство, оценку проблемы;
- планирование работы;
- выполнение намеченных действий;
- подведение результатов.

Фазы цикла помощи имеют перекрывающийся, кольцевой характер, так как взаимодействие с клиентом будет продолжаться до тех пор, пока не будут достигнуты цели.

В работе с ними акцент делается:

- 1) на установление контакта с семьей, побуждая ее к участию в совместной деятельности;
- 2) выявление проблемы семьи и оказание помощи в ее решении;
- 3) организацию консультации;
- 4) содействие в оказании материальной и социальной помощи;
- 5) организацию разнообразных форм педагогического просвещения родителей (лекции, беседы и т.д.);
- 6) вовлечение в работу семейных клубов;
- 7) включение детей и родителей в социально-значимую деятельность, в проведение культурно-массовых мероприятий;
- 8) совместные формы и методы работы детей и родителей: игры с родителями («Архитектор и строитель», «Приятное воспоминание», «Неприятное воспоминание»); метод конструктивного спора; метод вербальной дискуссии.

К уже перечисленным формам оказания социально-педагогической помощи семьям могут добавиться:

- деловые игры, направленные на расширение воспитательного опыта родителей;
- создание информационных стендов для родителей в различных воспитательно-образовательных учреждениях и организациях, где изложены основные положения, касающиеся воспитания детей, представлены сведения (адреса, телефоны) о том, где можно получить помощь, а также описание направлений работы специалистов, социального педагога, график их приема;
- выездные формы помощи семье (экстренная помощь в приюте, стационаре, выезд в семью по показаниям супервизора; работа тренинговых групп, методики снятия напряжения, индивидуальное и групповое консультирование; патронаж).

Исходя из всего сказанного, подчеркнем, что алгоритм социальнопедагогической помощи складывается следующим образом:

- 1) изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью;
- 2) первичное обследование бытовых условий семьи;
- 3) знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка их условий жизни и особенностей воспитания;
- 4) знакомство с теми службами и специалистами, которые уже оказывали помощь семье, изучение целесообразности их действий, вывод;
- 5) изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, целей, ценностных ориентаций;
- 6) изучение личностных особенностей и потенциалов членов семьи;
- 7) составление карты семьи;
- 8) формулировка проблемы и определение стратегии помощи;
- 9) отбор технологий;
- 10) координация деятельности со всеми заинтересованными организациями (образовательными, дошкольными учреждениями, административными службами, участковым уполномоченным полиции, инспекцией по делам несовершеннолетних, комиссией и т.д.) в мобилизации ресурсов семьи;
- 11) выводы о результатах работы с семьей, определение дальнейших перспектив.

Содержание такой помощи включает просветительский, психологический, реабилитационный и посреднический компоненты.

Таким образом, цель социально-педагогической помощи — формирование у родителей четкого представления о целях и задачах семейного воспитания, об имеющихся программах, методах их применения, условиях эффективной адаптации, позволяющих восполнять недостающий социальный опыт, научить родителей опираться в жизни на свои позитивные стороны, укреплять их связи

с окружающими, физическое и психологическое здоровье детей, их эмоциональное благополучие.