

Качество образования и возможности его повышения в современных условиях образования

Важно не количество знаний, а качество их. Можно знать очень многое, не зная самого нужного»
Л.Н. Толстой

Цель: Определить понятие «качество образования» и качество знаний, актуальность этих понятий в современных условиях образования.

Задачи:

1. Определить наиболее эффективные образовательные технологии в работе учителя по повышению качества знаний учащихся;
2. Проанализировать качество знаний учащихся школы за последние 3 года.
3. Побуждение учителей к активной работе по повышению качества знаний учащихся.

Доброе утро, уважаемые коллеги! Сегодня предлагаю обсудить актуальную для нас тему. Надеюсь на вашу помощь и сотрудничество.

Начать наш педсовет нам поможет снежинка. Давайте будем передавать ее друг другу из рук в руки, говоря друг другу добрые слова и пожелания. *(Участники передают из рук в руки снежинку, говорят друг другу комплименты и пожелания.)*

«Волшебная снежинка»

Подарите друг другу тепло своей души в надежде на сотрудничество, взаимопонимание, взаимопомощь в работе с помощью волшебной снежинки.

В последнее время все чаще звучат словосочетания: качество жизни, качество образования, социальная успешность.

О проблемах именно качественной стороны образования высказываются ученые, политики. Обсуждается само понятие и его показатели.

По мере развития науки и практики понятие «образование» претерпевает изменения, развивается, дополняется, конкретизируется с учетом новых требований и условий.

«Мозговой штурм» (время работы 3-5 минут). Что такое качество образования?

Понимание качества образования претерпело на протяжении последних лет существенные изменения. Традиционно оно рассматривалось как достижение запланированных результатов, отраженных в образовательных программах, и приравнивалось к уровню обученности учащихся, имело количественное выражение.

Современный ученый педагог Марк Поташник определяет:

“ Качество образования – это соотношение цели и результата, мера достижения целей (результата), притом, что цели заданы только оперативно, прогнозированы в зоне потенциального развития школьника. При этом результаты образования обязательно должны включать в себя оценку того, какой ценой (ценой потерь и затрат) эти результаты достигнуты”.

Что это означает? Это означает достижение не любых, не случайных, не просто лучших, чем прежде, не тех, что сами по себе получаются, а вполне определённых, заранее спрогнозированных результатов в зоне потенциального развития ученика, то есть речь всегда идёт о наивысших, возможных для конкретного школьника, оптимальных результатах. **В идеале** - каждый ученик движется по своему образовательному маршруту.

Качество образования – совокупность показателей, характеризующих эффективность деятельности образовательного учреждения, способных удовлетворить потребности самих школьников, общества, заказчиков на образование. Качество образования, особенно качество школьного образования – это специфическая область качества вообще, так как оно чрезвычайно зависимо от конкретных людей, с которыми взаимодействует обучающийся человек, будь то первоклассник, или старшекласник.

Понятие «качество образования» раскрыто в ФЗ «Об образовании в РФ» №273 от 29.12.2012г. (ст.2 п.29):

«Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС... ФГОС ОО, говоря о качестве образования в школе, предъявляет определенные требования: к качеству *результатов*, к качеству образовательного *процесса*, к качеству *условий*. Качество образования - есть не только качество конечных результатов, но и всех процессов, условий, влияющих на конечный результат.

Среди учителей было проведено анкетирование. Проанализировав анкету, видим следующее.

Вопрос 1. Как Вы понимаете: «Что такое качество знаний?»

- Когда в классе много отличников и хорошистов – 2(12,5 %);
- Количество «4» и «5» получаемых учащимися – 3 (19 %);
- Оценки, успеваемость, стремление ученика получить положительные оценки - 8 (50 %);
- Качество знаний – это желание учить и учиться – 16 (100 %);
- Положительный результат ученика – 3 (19%);
- Подготовленность ученика по школьным предметам – 5 (31%);
- Когда ученик отвечает на любой вопрос учителя – 1 (6%);
- Когда ученик читает не по учебнику, а берет все из головы – 2 (12,5%);
- Человек, который ни у кого не списывает – 1 (6%).

Вопрос 2. От желания учителя или желания ученика в большей степени зависит качество знаний учащихся?

- От желания ученика – 2 (12,5%);
- От желания учителя и ученика - 14 (87,5%)

Вопрос 3. Какие действия должен предпринять учитель, чтобы качество знаний, оценки стали лучше?

- Учитель должен объяснять материал интересно и понятно- 13 (81%);
- Уроки должны быть интересными для каждого – 12 (75%);
- Помогать ученику, если что-то не получается, давать советы, рекомендации - 16 (100%);
- Проводить дополнительные занятия, помогать учащимся – 3 (19%);

Вопрос 4. Какие действия должен предпринять ученик, чтобы его качество знаний, его оценки стали лучше?

- Больше времени уделять выполнению домашнего задания- 10 (63%);
- Использовать дополнительную литературу – 13 (81%);
- Больше заниматься самостоятельно; попросить помощи у учителей или родителей, если что-то не понятно 16 (100%);
- Не отвлекаться на уроках – 3 (19%).

Назовите три составляющих для развития качества образования.

- образовательные результаты;
- организация образовательного процесса;
- квалификация педагогических работников.

Все перечисленные параметры взаимосвязаны и взаимно дополняют друг друга.

На сегодняшний день показатель качества обученности учащихся был и остается первым и основным при оценке эффективности школы.

А теперь представим, все классы по всем предметам имеют качество знаний - 100%, успеваемость – 100%. А что дальше, как будем представлять качество в этом случае? Качество образования, утверждают ученые, это процесс постоянного совершенствования. Движение «троечника» к четверке - есть качество и т.д. Качество – это такая категория, которая никогда не достигнет своего идеального уровня. Оно всегда может быть улучшено. По мнению многих ученых, незавершенность процесса – это есть постоянно **тревожащий** фактор педагога.

Таким образом, понятие «качество образования» предстает как соотношение цели и результата, мера выполнения цели. Иначе говоря, образование, полученное школьником, признается качественным, если учащиеся достигли высоких результатов в достижении поставленных целей, которые формулируются обычно в модели выпускника.

Модель выпускника - примерный, желаемый образ личности школьника. Это тот идеал выпускника, на достижение которого направлена деятельность педагогического коллектива школы.

Контроль за качеством знаний в нашей школе находится в системе. Регулярно проводится мониторинг показателей качества знаний в целом по классам, по отдельным учителям-предметникам, по отдельным предметам и направлениям. По полученным данным также проводится анализ информации, мы рассматривали данные вопросы на предыдущих педсоветах. Знание качества достигаемых результатов обучения – неперемное условие успешной работы учителя, иначе его деятельность теряет смысл.

«Факторы, влияющие на качество знаний»

Факторы, которые школа может изменять

1. Степень использования учащимися образовательных ресурсов (библиотеки, компьютеров, Интернета и др.)
2. Количество учителей, имеющих высокий профессиональный уровень (*категории*)
3. Уровень дисциплины в образовательном учреждении
4. Использование учителем методов, ориентированных на запоминание или на вовлечение учащихся в активное освоение)
5. Сформированность у учащихся общеучебных умений:
умение организовать собственное познание, умение управлять познавательным процессом; умение внимательно прочитать некоторый связный текст, выделить в приведенной в нем информации только те факты и данные, которые необходимы для получения ответа на поставленный вопрос; умение работать с информацией, представленной в текстах, таблицах, диаграммах или рисунках.
6. Знакомство школьников с различными точками зрения на события истории и жизни общества, на явления искусства.

Факторы, на которые школа может оказать влияние при определенных условиях

1. Перегруженность программ и учебников учебными материалами
2. Введение в программы и учебники материалов практико-ориентированного характера
3. Частота общения родителей с детьми и характер обсуждаемых тем (например, беседы о прочитанных книгах)

Как же измерить, сравнить и оценить качество образования? Педагоги определяют качество как: низкое, удовлетворительное или высокое. При определении понятия «качество образования» мы имеем ввиду прежде всего «качество обучения». Согласно ФГОС, обучение направлено на формирование планируемых образовательных результатов.

Система оценки достижения планируемых результатов включает: внешнюю и внутреннюю систему оценивания (согласованные):

А. Внешняя - внешними службами: ГИА-ст.92 ФЗ, НОКО - ст. 95 ФЗ, мониторинговые исследования муницип., региональн. и федеральн. уровней - ст.97 ФЗ.

Б. Внутренняя – ОО (обучающимися, педагогами, администрацией): стартовая диагностика; текущая, тематическая оценка; портфолио; внутришкольный мониторинг образовательных достижений; промежуточная и итоговая аттестация обучающихся.

Направления оценки качества образования:

- ГИА 9-х и 11-х классов
- лицензирование и аккредитация
- самообследование, самоанализ ОО
- профессиональная аттестация педагогов
- мониторинг уровня обученности на основе проведения диагностики образовательных достижений учащихся
- внутришкольный контроль, направленный на определение уровня обученности и социально-психологического развития учащихся.

Чрезвычайно важная задача по обеспечению качества образования – освоение учителем **различных образовательных технологий**. Об этом мы уже говорили на педсовете в ноябре месяце. От того, как и какими технологиями обучения школьников владеет педагог, насколько гибко он может изменить свои методы в зависимости от тех или иных особенностей учащихся, зависит качество обученности и обучаемости школьников.

К современным образовательным технологиям отнесены:

- развивающее обучение;
- проблемное обучение;
- разноуровневое обучение;
- коллективная система обучения;
- исследовательские методы обучения;
- проектные методы обучения;
- технологии модульного и модульно-блочного обучения;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- информационно-коммуникационные технологии;

здоровьесберегающие технологии.

Задание для всех групп.

Перед вами «коробка», в которой лежат карточки с названиями образовательных технологий, которые вы используете на своих занятиях. На примере одной технологии расскажите, как она влияет на качество образования.

В течение 5 минут участники обсуждают ответ на вопрос и представляют ответ группы.

Выделены следующие технологии и как они влияют на качество образования:

– **лично-ориентированные технологии** предусматривают приоритет субъект-субъектного обучения, диагностику личностного роста, ситуационное проектирование, игровое моделирование, включение учебных задач в контекст жизненных проблем, предусматривающих развитие личности в реальном, социокультурном и образовательном пространстве;

– **информационные технологии** позволяют индивидуализировать и дифференцировать процесс обучения, стимулировать познавательную активность и самостоятельность обучающихся;

– **игровые технологии** позволяют управлять эмоциональным напряжением в процессе обучения, способствуют овладению умениями, необходимыми для познавательной и трудовой деятельности для общения. В процессе игры дети незаметно осваивают то, что трудным было ранее;

– **проблемно-развивающие технологии** обучения способствуют развитию творческих способностей обучающихся; формированию критического мышления и положительных эмоций;

– **проектные технологии**, суть которых состоит в том, что обучающийся в процессе работы над учебным проектом постигает реальные процессы, объекты, проживает конкретные ситуации. В основе проектных технологий лежит метод проектов, который направлен на развитие познавательных навыков обучающихся, критического мышления, формирование умения самостоятельно конструировать свои знания, умения ориентироваться в информационном пространстве.

Качество образования невозможно без качества преподавания. Для этого необходимо создать необходимый микроклимат в коллективе, постоянно мотивировать учителя к профессиональному росту и внедрению инновационных технологий в учебный процесс.

Какие основные показатели эффективности деятельности школы и условия достижения нового современного качества образования?

(распределите в два столбика)

Основные показатели эффективности деятельности школы

уровень обученности учащихся;

готовность их к продолжению образования;

- уровень воспитанности учащихся;*
- состояние здоровья детей;*
- уровень социальной адаптации выпускников к жизни в обществе;*
- уровень выполнения стандартов образования.*

Условия достижения «нового современного качества образования»:

- введение в действие государственных образовательных стандартов и*
- оптимизация учебной, психологической и физической нагрузки учащихся;*
- обеспечение дифференциации и индивидуализации обучения;*
- использование нравственного потенциала искусства как средства духовного развития личности;*
- введение профильного обучения в старшей школе;*
- усиление роли дисциплин, обеспечивающих социализацию учащихся;*
- развитие дистанционного образования;*
- создание эффективной государственно-общественной системы экспертизы*
- и контроля качества учебной литературы;*
- создание государственной системы оценки качества образования.*

Перейдем к анализу качества образования нашей школы.

1. Выступление зам. дир. по УВР Шаповаловой Т.А. и Братковиченко Е.Г. «Качество образования и качество знаний МОУ СОШ № 4 им. П.В. Лобанова».

Обсуждение по мониторингам, постановка целей и задач, над которыми нужно работать.

2. Выступление специалиста по кадрам Колодзеевой Ю.В. «Педагогическая нагрузка учителей МОУ СОШ № 4 им. П.В. Лобанова».

3. Выступление психолога школы Беклемышевой М.А. «Приемы повышения мотивации к учебе как фактор формирования важных компетенций выпускника».

4. Выступление учителя истории Ивановой Е.Н. «Работа с одаренными учащимися, подготовка к олимпиадам по учебным предметам, интеллектуальным конкурсам и научно – исследовательским работам».

5. Выступление учителя математики Ивершиной И.В. «Устные формы опроса как один из методов повышения качества образования»

6. Подведение итогов заседания педагогического совета.

7. Принятие проекта решения педагогического совета.

Проект решения педсовета:

1. Совершенствовать уровень административного управления, направленный на повышение уровня обученности, качества знаний, использование эффективных форм методической работы в рамках инспектирования учебно-воспитательной деятельности. Срок – 4 четверть 2022 – 2023 уч.года и 1 полугодие 2023 - 2024 учебного года. Ответственные – зам. дир. по УВР Шаповалова Т.А., Братковиченко Е.Г.
2. Учителям-предметникам усилить в своей работе индивидуализацию обучения, личностную направленность образования. (Зам. дир. по УВР, рук. МО, апрель – май, сентябрь – ноябрь)
3. Продолжить изучение компонентов современных педагогических технологий и применять их в работе по повышению качества знаний. (Зам. дир. по УВР, рук. МО, апрель – май, сентябрь – ноябрь)
4. Продолжить мониторинговые исследования качества знаний учащихся по основным предметам. (Зам. дир. по УВР, Кульчитская С.В, Ивершина И.В., Лысенко О.А., Иванова Е.Н., октябрь 2023 г.)
5. Продолжить изучение и обобщение педагогического опыта по использованию эффективных форм контроля знаний и умений учащихся. (Зам. дир. по УВР, учителя, октябрь 2023)
6. В целях повышения качества знаний учителям-предметникам провести индивидуальную работу с учащимися, имеющими одну-две «3» за 1,2 и 3 четверти (Приложение 1)

Приложение 1

Класс	Ф.И. учащегося	Предмет	Ф.И.О. педагога
2	Корниенко З.	Родной язык (русский), русский язык	Гайдашова О.Н.
	Кротов М.	Русский язык, окружающий мир	
3	Гостев К.	Родной язык (русский), русский язык	Паномаренко С.В.
	Дранникова У.	Математика	

	Пряхин А.	Математика	
	Урванцева З.	Русский язык	
4	Кульчицкий А.	Родной язык (русский)	Гусарова Л.В.
5	Винченко С.	ОБЖ	Братковиченко Е.Г.
	Красюкова Т.	География	Лысенко О.А.
	Парахина Д.	Английский язык	Гайдашова О.Н.
	Шогенов З.	Русский язык, английский язык	Колодзеева Ю.В. Гайдашова О.Н.
7	Белик К.	Русский язык	Кульчукова З.Н.
9	Гит Н.	Родной язык (русский)	Кульчитская С.В.
		биология	Лысенко О.А.