

**Аналитическая справка**  
**о степени удовлетворённости родителей**  
**организацией учебно-воспитательного процесса и жизнедеятельностью**  
**в МОУ СОШ № 4 им. П.В. Лобанова, пос. Верхнестепной**  
**за 2022-2023 учебный год**

**Дата:** 15.05- 29.05.2023 г.

**На основании:** плана внутришкольного контроля.

**Цель:** определить степень удовлетворенности родителей школьной жизнью в ОУ.

**Проверяет:** Гусарова Л.В., заместитель директора по ВР

**Формы и методы:** анонимный анкетный опрос, обработка анкет, анализ, оценка и обсуждение результатов изучения. Диагностикой было охвачено 136 родителей (учащиеся 1-11 классов).

Показателем удовлетворённости каждого родителя школьной жизнью является **сумма баллов**.

**Интерпретация полученных результатов:** Если коэффициент У равен или больше 3, то степень удовлетворённости высокая; если показатель равен или больше 2, но меньше 3, степень удовлетворённости – средняя; если показатель меньше 2, то степень удовлетворённости низкая.

**Цель:** определение уровня удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством учебно-воспитательного процесса, работой педагогического коллектива и школы в 2022-2023 учебном году для корректировки и совершенствования дальнейшей работы образовательного учреждения.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования необходимы субъективные оценки соответствия параметров потребностям людей, так как они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкеты «Оценка деятельности школы глазами родителей» (прилагается), взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностьная, организационная, социально-психологическая, управленческая.

Вопросы анкеты выявляли уровень удовлетворенности родителей учебно-воспитательным, организационным процессом, социально-психологическим климатом в школе, а также уровень удовлетворенности работой администрации.

По результатам анкетирования проведены качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлена таблица (Приложение 1).

По результатам исследования выявлено, что в целом родители удовлетворены деятельностью школы, так как общий коэффициент удовлетворенности (КУ) равен 3,1 балла (высокий): 75,8% от общего числа, принявших участие в опросе, удовлетворены работой образовательного учреждения, что является высоким показателем результативности работы, 19,8% родителей не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения, 4,4% родителей не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

Высокую степень удовлетворенности показали опрошенные, указав, что образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка (97,7% родителей).

Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения.

В критерии **«Удовлетворенность учебным процессом в школе»** КУ 3,2 балла (высокий), согласны с утверждениями 80,1% родителей, затруднились с ответом 15,8% родителей, не согласны с утверждениями 4% родителей. В данном разделе анкеты поставлены вопросы, касающиеся содержания, форм, методов обучения и воспитания, объективности контроля, а также самочувствия обучающихся во время уроков.

Так, согласны с утверждением, что учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения ребенка 83,8% родителей, с утверждениями: «Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков» - 82,3%, «Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо» - 81,6% опрошенных.

Так, например, методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату, так считают 78,7% опрошенных.

В критерии **«Удовлетворенность организационным процессом в школе»** КУ 3,1 балла (высокий), согласны с утверждениями 79,3% родителей, затруднились с ответом 16,1% родителей, не согласны с утверждениями 4,6% родителей. Вопросы касались организации материально-технических условий школы, комфортности, режима труда и отдыха, возможностей досуговой деятельности, а также организации сотрудничества семьи и школы.

Наилучшие результаты согласия родителей с утверждениями в процентах распределились так: «В школе уютно, красиво, чисто» - 94,8%, «Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели» - 85,2%, «В нашей школе хорошо организована работа с родителями» - 83,1%, «Я доволен условиями, которые созданы для детей в нашей школе» - 80,2%,

«В школе проводится много интересных мероприятий» - 77,2%, «Считаю, что в нашей школе созданы условия для получения качественного образования - 75%».

В критерии **«Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе»** КУ 3,0 балла (высокий), согласны с утверждениями 80,7% родителей, затруднились с ответом 15,1% родителей, не согласны с утверждениями 4,2% родителей. Социально-психологический климат является интегральной составляющей взаимодействия участников образовательного процесса. Вопросы анкеты выявляют уровень взаимоотношений между обучающимися, педагогами и родителями.

Так, родители в большинстве, согласны с утверждениями: «У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками - 91,2%», «При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями - 85,4%», «У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями - 84,6%», «Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его - 83,1%», «Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях - 79,4%».

В критерии **«Удовлетворенность работой администрации»** КУ 2,9 балла (средний), согласны с утверждениями 75,8% родителей, затруднились с ответом 19,8% родителей, не согласны с утверждениями 4,4% родителей. Спектр вопросов выявляет эффективность работы администрации школы с точки зрения родителей.

Наиболее высоко родители (законные представители) оценили следующие утверждения: «У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка - 84,6%», «Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией - 79,4%», «Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе - 78%», «Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса - 77,9%».

В то же время был затронут ряд проблем, с которыми сталкиваются родители. Выявилось, что необходимо больше внимания уделять учету индивидуальных особенностей обучающихся – 6,6% родителей считают, что этот компонент образовательной деятельности реализуется не в полной мере. Также, часть родителей не удовлетворена условиям для получения качественного обучения - 7,4% (нет современных компьютеров, не создано структурное подразделение образовательной организации «Точка Роста»: федеральная сеть центров образования цифрового, естественнонаучного, технического и гуманитарного профилей, организованная в рамках проекта «Современная школа», так как распределяет эти центры по школам района управление образования Степновского муниципального округа), возможностью интересно проводить в школе свободное (внеурочное) время - 7,3%, доброжелательной психологической атмосферой 8,9%, питанием

учащихся 8,8% (родителям хочется, чтобы меню было более разнообразным: салаты, картофельное пюре, а не картошка в молоке, выпечка кондитерских изделий; но так как нет школьной столовой, блюда готовятся и дети питаются в арендуемой столовой СПК племзавода «Восток», в которой нет необходимого оборудования для приготовления салатов, пюре, выпечки кондитерских изделий, кроме, того, учащиеся начальных классов получают из меню, составленного технологом для нашей школы, согласно натуральных норм питания горячий завтрак, учащиеся 5-11 классов – полноценный сбалансированный обед, а учащиеся ОВЗ получают и завтрак и обед; родители хотят, чтобы было меньше молочных, рыбных блюд, хотя для правильного питания это необходимо). Есть родители (6,6%), которые не удовлетворены тем, что ребенок обучается в нашей школе.

Некоторые участники затруднились выразить степень своего согласия с утверждениями, не смогли указать конкретные проблемы, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности учебной и внеурочной деятельностью школы. Данную проблему педагоги взяли на заметку.

### **Общие выводы и рекомендации**

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия для обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Но, несмотря на это, образовательный процесс требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

**Общие рекомендации** по повышению удовлетворённости качеством образования, необходимость которых следует из ответов респондентов в настоящем исследовании:

- на педсовете в августе 2023 года обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения «Взаимодействие семьи и школы»;
- на родительских собраниях во 2-11 классах в сентябре обсудить полученные результаты по анкетированию и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, по повышению престижа, открытости школы (провести анонимное анкетирование родителей «Общественная оценка и поддержка школы родителями»);

- во 2-11 классах на классных часах в сентябре использовать «мозговой штурм» или, одну из его форм, «брейнсторминг», — коллективный поиск новых идей для интересного, полезного свободного (внеурочного) времяпрепровождения в школе в 2023-2024 учебном году;
- в октябре 2023 года психологу совместно с классными руководителями провести социально-психологическое тестирование с целью выявления индивидуальных особенностей обучающихся 1-11 классов;
- классным руководителям в начале года проинформировать родителей о предоставляемых кружках, секциях, планируемой внеурочной деятельности, вести тесное взаимодействие с родителями и привлекать к школьной жизни;
- в течение учебного года вести работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель» с помощью таких форм, как конференции, «круглые столы», семинары-практикумы, мастер-классы, спортивные соревнования, приглашение родителей в качестве ассистентов, помощников, экспертов, консультантов, организаторов мероприятий, Дни открытых дверей, совместные проекты (включить в планы работы школы и классов);
- постоянно обновлять материально-техническую базу школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами для более качественного обучения детей;
- педагогам, классным руководителям улучшать психологический климат в классах и в школе находя общие интересы, которые объединили бы детей класса, школы, организуя общие коллективные дела, как в школе, так и в классе (поздравления с днем рождения учащихся, поездки-экскурсии, походы, создание атмосферы уважения традиций, обычаев, ценностей, истории людей разных национальностей, создать Правила класса); ставить цели и создавать условия для организации совместной деятельности детей, информировать их о ходе реализации совместных задач, поощрять активность, инициативу, креативность; создавать ситуации коллективного сопереживания значимых событий, стремление к эмоциональному включению в жизнь класса каждого ребенка; привносить общечеловеческие ценности в жизнь классного коллектива, поощрять к открытости, доброжелательности, конструктивным способам разрядки негативных эмоций; не навязывать друг другу свое мнение, а, учитывая интересы каждого, приходить к общему, компромиссному решению; формировать традиции класса, участвовать в общешкольных традиционных делах;
- оптимизировать работу с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс (проведение родительских собраний общешкольных и классных в нестандартной форме с освещением вопросов, интересующих родителей; добиваться 100 % посещения собраний родителями; проведение совместных мероприятий ко Дню защитника Отечества, к Международному женскому дню, Новогодние утренники и праздники, видео-поздравления родителей, изготовление

сувениров и вручение родителям к праздникам, выставки фотографий, рисунков о родителях на производстве, экскурсии на предприятия, где работают родители;

- на уроках и во внеурочной деятельности применять к обучающимся личностно-ориентированный подход;
- проведение анкетирований, ежемесячно рейдов родительского контроля по организации питания, проверке качества блюд, с размещением итогов анкетирования и рейдов на сайте школы во вкладке «Здоровое питание»;
- целенаправленно вести просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей: предложить родителям подписаться на сообщество ВКонтакте: <https://vk.com/club216210219>, заходить на официальный сайт школы: <https://vstep4.stavropolschool.ru>; размещать информацию о значимых событиях в жизни школы, достижениях обучающихся и родителей в родительских чатах WhatsApp 1-11 классов;
- продолжить работу по диагностике уровня удовлетворенности в следующем учебном году.

Заместитель директора по ВР Гусарова Л.В.  
30.05.2023 год