

Аналитическая справка
о степени удовлетворённости родителей
организацией учебно-воспитательного процесса и жизнедеятельностью
в МОУ СОШ № 4 им. П.В. Лобанова, пос. Верхнестепной
за 2023-2024 учебный год

Дата: 20.05- 24.05.2024 г.

На основании: плана внутришкольного контроля.

Цель: определить степень удовлетворенности родителей школьной жизнью в ОУ.

Проверяет: Гусарова Л.В., заместитель директора по воспитательной работе

Формы и методы: анонимный анкетный опрос, обработка анкет, анализ, оценка и обсуждение результатов изучения. Диагностикой было охвачено 136 родителей (учащиеся 1-11 классов).

Показателем удовлетворённости каждого родителя школьной жизнью является сумма баллов.

Интерпретация полученных результатов: если коэффициент У равен или больше 3, то степень удовлетворённости высокая; если показатель равен или больше 2, но меньше 3, степень удовлетворённости – средняя; если показатель меньше 2, то степень удовлетворённости низкая.

Цель: определение уровня удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством учебно-воспитательного процесса, работой педагогического коллектива и школы в 2023-2024 учебном году для корректировки и совершенствования дальнейшей работы образовательного учреждения.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования необходимы субъективные оценки соответствия параметров потребностям людей, т.к. они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В целях изучения мнения родителей обучающихся о работе образовательного учреждения и его педагогического коллектива был проведен опрос, в котором приняло участие 100 % (136 родителей).

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкеты «Оценка деятельности школы глазами родителей» (прилагается), взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностная, организационная, социально-психологическая, управленческая.

Вопросы анкеты выявляли уровень удовлетворенности родителей учебно-воспитательным, организационным процессом, социально-

психологическим климатом в школе, а также удовлетворенности работой администрации.

По результатам анкетирования проведены качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлена таблица (Приложение 1).

По результатам исследования выявлено, что в целом родители удовлетворены деятельностью школы, так как общий коэффициент удовлетворенности (КУ) равен 3,1 балла (высокий): 77,5% от общего числа, принявших участие в опросе, удовлетворены работой образовательного учреждения, что является высоким показателем результативности работы, 18,5% родителей не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения, 4% родителей не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

Высокую степень удовлетворенности показали опрошенные, указав, что образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка (86,8% родителей), результаты учения ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо (81,6% родителей), управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса (80,1% родителей),

Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения.

В критерии «Удовлетворенность учебным процессом в школе» КУ 3,2 балла (высокий), согласны с утверждениями 81,4% родителей, затруднились с ответом 14,8% родителей, не согласны с утверждениями 3,8% родителей. В данном разделе анкеты поставлены вопросы, касающиеся содержания, форм, методов обучения и воспитания, объективности контроля, а также самочувствия обучающихся во время уроков.

Так, согласны с утверждением, что учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения ребенка 85,2% родителей, «Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков» - 82,3%.

Так, например, методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату, так считают 80,9% опрошенных.

В критерии «Удовлетворенность организационным процессом в школе» КУ 3,1 балла (высокий), согласны с утверждениями 82,3% родителей, затруднились с ответом 13,4% родителей, не согласны с утверждениями 4,3% родителей. Вопросы касались организации материально-технических условий школы, комфортности, режима труда и отдыха, возможностей досуговой деятельности, а также организации сотрудничества семьи и школы.

Наилучшие результаты согласия родителей с утверждениями в процентах распределились так: «В школе уютно, красиво, чисто» - 94,8%, «Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели» - 85,2%, «В нашей школе хорошо организована работа с родителями» - 83,1%, «Я доволен условиями, которые созданы для детей в нашей школе» - 83,1%, «Считаю, что в нашей школе созданы условия для получения качественного образования - 80,9%, «В школе проводится много интересных мероприятий» - 77,9%.

В критерии «Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе» КУ 3,1 балла (высокий), согласны с утверждениями 82% родителей, затруднились с ответом 14,5% родителей, не согласны с утверждениями 3,5% родителей. Социально-психологический климат является интегральной составляющей взаимодействия участников образовательного процесса. Вопросы анкеты выявляют уровень взаимоотношений между обучающимися, педагогами и родителями.

Так, родители в большинстве, согласны с утверждениями: «У ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с одноклассниками - 84,6%», «При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями - 85,3%», «У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями - 84,6%», «Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его - 77,9%», «Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях - 79,4%».

В критерии «Удовлетворенность работой администрации» КУ 3,0 балла (высокий), согласны с утверждениями 77,5% родителей, затруднились с ответом 18,5% родителей, не согласны с утверждениями 4% родителей. Спектр вопросов выявляет эффективность работы администрации школы с точки зрения родителей.

Наиболее высоко родители (законные представители) оценили следующие утверждения: «У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка - 84,6%», «Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией - 79,4%», «Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе - 78%», «Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса - 77,9%».

В то же время был затронут ряд проблем, с которыми сталкиваются родители. Выявилось, что необходимо больше внимания уделять учету индивидуальных особенностей обучающихся - 6,6% родителей считают, что этот компонент образовательной деятельности реализуется не в полной мере. Также, часть родителей не удовлетворена условиями для получения качественного образования - 5,8%, возможностью интересно проводить в школе свободное (внеурочное) время - 7,3%.

питанием учащихся (меню) 8,8%. 6,6% родителей не удовлетворены тем, что ребенок обучается в этой школе.

Некоторые участники затруднились выразить степень своего согласия с утверждениями, не смогли указать конкретные проблемы, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности учебной и внеурочной деятельностью школы. Данную проблему педагоги взяли на заметку.

Общие выводы и рекомендации

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Но, несмотря на это, образовательный процесс требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Общиерекомендации по повышению удовлетворённости качеством образования, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- на родительских собраниях в сентябре обсудить полученные результаты по анкетированию и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, по повышению престижа, открытости школы;
- в течение учебного года вести работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель» с помощью таких форм, как семинары-практикумы, мастер-классы, спортивные соревнования, совместные праздники, приглашение родителей в качестве ассистентов, помощников, экспертов, консультантов, организаторов мероприятий, совместные проекты (включить в планы работы школы и классов);
- постоянно обновлять материально-техническую базу школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами для более качественного обучения детей;
- на уроках и во внеурочной деятельности применять к обучающимся лично-ориентированный подход;
- проведение анкетирований, рейдов родительского контроля по проверке качества блюд, организации питания ежемесячно с размещением итогов анкетирования и рейдов на сайте школы во вкладке «Здоровое питание»;
- целенаправленно вести просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей;
- предложить родителям подписаться на сообщество ВКонтакте: <https://vk.com/club216210219>;
- рекомендовать посещать официальный сайт школы: <https://sh-verxnestepnovskaya-r07.gosweb.gosuslugi.ru>;

- размещать информацию о значимых событиях в жизни школы и достижениях обучающихся и родителей в родительских чатах социальной сети «Сферум» 1-11 классов;
- продолжить работу по диагностике уровня удовлетворенности в следующем учебном году.

Заместитель директора по ВР Гусарова Л.В.
24.05.2024 год

*Приложение к аналитической справке
о степени удовлетворённости родителей
организацией учебно-воспитательного процесса и жизнедеятельности
в МОУ СОШ № 4 им. П.В. Добанова, пос. Верхнестепной
за 2023-2024 учебный год*

Сводная таблица «Оценка деятельности школьных педагогов»

МОУ СОШ № 4 им. П.В. Добанова, пос. Верхнестепной, 2023-2024 учебный год

С помощью шкалы оценок выразите степень своего согласия с утверждениями. Для этого поставьте напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий вашей точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Участвовали в мониторинге 136 родителей.

	Утверждения					Шкала оценок					Итого	
	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4		
1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка.	4		3		2		1		0		3,2 (Высокий)	
2. Методы обучения и воспитания позволяют использовать учебные материалы по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату.	50/36,8		60/44,1		21/15,4		4/2,9		1/0,7		3,2 (Высокий)	
3. Мой ребенок может жаловаться на недостаток внимания со стороны учителей во время уроков.	43/31,6		69/50,7		21/15,4		0		3/2,2		3,2 (Высокий)	
4. Результаты обучения моего ребенка педагогами объективно, справедливо.	57/41,9		54/39,7		19/13,9		2/1,5		4/2,9		3,2 (Высокий)	
5. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка.	60/44		56/41,2		16/11,8		2/1,5		2/1,5		3,2 (Высокий)	
6. Учителя участвуют в индивидуальной работе с родителями ребенка.	46/33,8		58/42,6		23/16,9		4/2,9		5/3,7		3,1 (Высокий)	
7. Я согласен с содержанием, формами, способами воспитания в школе.	44/32,4		60/44,1		26/19,1		2/1,5		4/2,9		3,1 (Высокий)	
	37,4		44		14,8		1,6		2,2			
	81,4					14,8	3,8					
2. Удовлетворенность родителей процессом в школе												
1. Считаю, что в нашей школе созданы условия для получения качественного образования.	4		3		2		1		0		3,1 (Высокий)	
2. Вышколе уютно, красиво, чисто.	46/33,8		64/47,1		18/13,2		4/2,9		4/2,9		3,0 (Высокий)	
3. Вышколе уютно, приятно.	77/56,6		52/38,2		5/3,7		1/0,7		1/0,7		3,5 (Высокий)	
4. У детей есть возможность интересными мероприятиями.	46/33,8		60/44,1		28/20,6		1/0,7		1/0,7		3,0 (Высокий)	
5. Организация питания в школе хорошая и разнообразная.	44/32,4		58/42,6		24/17,6		7/5,1		3/2,2		2,8 (Средний)	
6. Организация питания в школе хорошая и разнообразная.	43/31,6		59/43,4		22/16,2		7/5,1		5/3,7		2,9 (Средний)	

6. Для решения задач обучения и воспитания учащихся школах используются труды других организаций, школами.	51/37,5	65/47,7	16/11,8	2/1,5	2/1,5	3,1 (высокий)
7. В нашей школе хорошо организована работа с родителями.	46/33,8	67/49,3	15/11,0	4/2,9	4/2,9	3,1 (высокий)
8. Я доволен условиями, которые созданы для детей в нашей школе.	45/33,1	68/50	20/14,7	1/0,7	2/1,5	3,2 (высокий)
9. Учебная нагрузка в школе нормальная, распределение нагрузки по неделям.	51/37,5	65/47,7	16/11,8	2/1,5	2/1,5	3,1 (высокий)
	36,7	45,6	13,4	2,3	2	
	82,3		13,4	4,3		
3. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе						
1. Учителя относятся к моему ребенку так, как этого заслуживает.	49/36	53/39	29/21,3	3/2,2	2/1,5	3,1 (высокий)
2. Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.	46/33,8	60/44,1	21/15,4	8/5,9	1/0,7	3,0 (высокий)
3. При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.	56/41,2	60/44,1	18/13,2	1/0,7	1/0,7	3,2 (высокий)
4. У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями.	45/33,1	70/51,5	20/14,7	1/0,7	0	3,2 (высокий)
5. Мне приятно и интересно общаться с родителями в школах.	41/30,1	67/49,3	21/15,4	5/3,7	2/1,5	3,0 (высокий)
6. В школе доброжелательная психологическая атмосфера.	44/32,4	71/52,2	19/13,9	2/1,5	0	3,1 (высокий)
7. Мой ребенок доволен обучением в школе.	46/33,8	60/44,1	21/15,4	8/5,9	1/0,7	3,0 (высокий)
8. У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.	57/41,9	67/49,3	9/6,6	2/1,5	1/0,7	3,3 (высокий)
	35,3	46,7	14,5	2,8	0,7	
	82		14,5	3,5		
4. Удовлетворенность работой администрации						
1. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса.	43/31,6	66/48,5	20/14,7	3/2,2	4/2,9	3,0 (высокий)
2. В школе работают оздоровые наши дети, определены перегрузки.	34/25	71/52,2	23/16,9	6/4,4	2/1,5	2,9 (средний)
3. При принятии управленческих решений администрация учитывает мнение детей и родителей.	35/25,7	56/41,2	40/29,4	4/2,9	1/0,7	2,8 (средний)
4. У администрации школы всегда есть возможность ответить на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка.	44/32,4	71/52,2	17/12,5	2/1,5	2/1,5	3,1 (высокий)
5. Контроль учебно-воспитательного процесса, осуществляемый администрацией, приносит пользу.	40/29,4	61/44,9	31/22,8	2/1,5	2/1,5	3,0 (высокий)
6. Выявление проблем и их решение лучше.	44/32,4	71/52,2	19/14	1/0,7	1/0,7	3,1 (высокий)
7. Деятельность администрации школы эффективна.	39/28,7	60/44,1	32/23,5	2/1,5	3/2,2	2,9 (средний)
8. Я всегда при необходимости обращаюсь в школу за квалифицированным и консультативным.	40/29,4	68/50	23/16,9	3/2,2	2/1,5	3,0 (высокий)
9. Доволен тем, что мой ребенок обучается в новой школе.	46/33,8	60/44,1	21/15,4	8/5,9	1/0,7	3,0 (высокий)
	29,8	47,7	18,5	2,5	1,5	
	77,5		18,5	4		
Итого:						3,1 (высокий)

Обработка результатов теста

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (U) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент U равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент U меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

